

# Clauses Générales de Vente

<p><b>Définitions</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Généralités</li></ul> <p>Définit le champ d'application des CGV</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Etudes et Projets</li></ul> <p>Rappelle la propriété intellectuelle du vendeur et permet la facturation éventuelle des frais d'étude.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Devis Commande</li></ul> <p>Fixe les conditions des devis et la validité des commandes.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Prix</li></ul> <p>Détaille ce qui est compris et ce qui ne l'est pas</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Paiement</li></ul> <p>Précise la condition standard de paiement et les exigences vis-à-vis des clients à solvabilité douteuse.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Compensation</li></ul> <p>Permet de compenser les sommes dues si le client est en même temps fournisseur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Clause Pénale</li></ul> <p>Fixe les pénalités en cas de retard de paiement et d'action en recouvrement</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Déchéance du terme</li></ul> <p>Rend la totalité de la créance exigible au premier défaut de paiement</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Résolution de la vente</li></ul> <p>Permet l'annulation de la commande en cas de dégradation de la solvabilité de l'acheteur et de la vente en cas d'inexécution du contrat.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Garantie</li></ul> <p>Fixe les conditions d'application de la garantie et les exclusions. Evite les retenues de paiement non convenues.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Force Majeure</li></ul> <p>Définit les Evénements exonérant EXTERN SOLUTIONS de sa responsabilité.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Attribution de juridiction</li></ul> <p>Détermine le droit applicable et le tribunal compétent en cas de litige.</p>	<p><b>Article 7 : Prix</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Les Prix facturés sont ceux établis au jour de la commande sur la base des conditions économiques en vigueur. Sauf mention expresse dans l'offre préalable, ils s'entendent hors frais de mise à disposition et sont valables pour une durée maximale de 1 mois.</li><li>Ils s'entendent hors TVA et seront majorés de la TVA et / ou de tous autres impôts similaires qui deviendraient exigibles, au taux applicable au moment de leur exigibilité..</li></ol>	<p><b>Article 13 : Garantie</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>La garantie du matériel est celle définie par le constructeur. La garantie du logiciel est celle accordée par l'éditeur.</li><li>La responsabilité du vendeur à l'égard de l'acheteur ne peut excéder le coût des marchandises vendues, déterminé par référence au prix facturé au client pour lesdits produits.</li><li>La garantie du vendeur ne porte jamais sur les conséquences du défaut constaté tels que dommages aux personnes ou aux biens, pertes d'exploitation ou travaux supplémentaires. La garantie ne s'applique pas aux remplacements ni aux réparations qui résulteraient de détériorations ou d'accidents provenant de négligence de l'acheteur, de défaut de surveillance, d'entretien ou d'utilisation non-conforme aux prescriptions mentionnées par le vendeur. Sauf convention expresse, la durée de garantie du vendeur ne peut excéder douze mois.</li></ol> <p>Une retenue de garantie ne peut être appliquée que si elle est prévue de façon expresse au contrat de vente.</p>
<p><b>Article 1 : Généralités</b></p> <p>Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute offre et vente de services.</p> <p>Toute commande implique l'acceptation de plein droit par l'acheteur de ces conditions générales quelles que soient les conditions générales d'achat de l'acheteur, qui ne sont pas opposables au vendeur, même si elles sont communiquées postérieurement aux présentes.</p> <p>Si l'une des clauses des présentes conditions générales de vente se trouvait nulle ou annulée, les autres clauses n'en seraient pas pour autant annulées.</p> <p>Le fait que Extern Solutions ne fasse pas application à un moment donné d'un quelconque article des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des dites conditions générales de vente.</p> <p>Extern Solutions s'engage à faire bénéficier l'acheteur des conditions plus favorables qui seraient pu être consenties à tout autre acheteur pour une commande identique et sans contrepartie réelle.</p>	<p><b>Article 8 : Paiement</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Sauf stipulation contraire, il est perçu à la commande une somme de 50 % du total de la prestation, à titre d'acompte au sens de la loi.</li><li>EXTERN SOLUTIONS a la possibilité d'effectuer toutes facturations intermédiaires en fonction de l'avancement des travaux. Le solde est payable à 10 jours de la signature du document constatant l'exécution de la prestation.</li><li>Lors de l'entrée en relations, EXTERN SOLUTIONS se réserve le droit d'exiger dès la commande l'intégralité de la prestation.</li><li>Quel que soit le mode de paiement convenu entre les parties, le paiement ne sera considéré comme réalisé qu'après encaissement effectif du prix.</li><li>Le paiement par chèque ne peut se faire que par chèque exprimé en euro et tiré sur une agence bancaire française.</li><li>En cas de paiement partiel, celui-ci sera imputé en priorité sur les pénalités de retard, puis sur les échéances courantes par ordre d'ancienneté décroissante.</li><li>En cas de non paiement, même partiel, à l'échéance, EXTERN SOLUTIONS se réserve le droit de résilier le contrat ou de suspendre l'exécution des prestations en cours.</li><li>En cas de non réalisation de l'intégralité de la prestation en raison de retards inhérents à l'acheteur, non fournitures de documents, d'images, de textes, de dessins, de traductions ou de tout autres documents en possession de l'acheteur nécessaire à l'achèvement de la prestation, Extern Solutions se réserve le droit d'exiger le paiement de l'intégralité de la prestation dans un délai de 30 jours après avoir signifié les causes du retard à l'acheteur par tout moyen.</li><li>Le produit SYSTEMPACK peut faire l'objet d'un règlement échelonné en douze mensualités sous forme de prélèvement bancaire.</li><li>En cas de rejets de prélèvements 2 mois consécutifs et sauf à trouver une autre solution amiable de règlement par l'acheteur, l'intégralité de la prestation annuelle SYSTEMPACK sera exigible sous 15 jours à compter de sa signification à l'acheteur. Cette somme sera majorée des frais bancaires éventuellement supportés par EXTERN SOLUTIONS en cas de refus de prélèvements par la banque de l'acheteur.</li><li>En cas de non paiement de la prestation par l'acheteur, EXTERN SOLUTIONS se réserve le droit de couper l'accès au service SYSTEMPACK sous 72 heures après en avoir averti l'acheteur par tout moyen.</li></ol>	<p><b>Article 14 : Force Majeure</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Tout retard dans l'exécution de la prestation du fait de circonstances indépendantes de la volonté du vendeur ne pourra entraîner l'annulation de la commande. La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée pour tout préjudice résultant de ce retard.</li></ol> <p>Sont notamment considérés comme exonératoires les événements</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Les catastrophes d'origine atmosphérique telle que le gel, la neige ou pluies d'une exceptionnelle importance.</li><li>Les barrières de dégel</li><li>L'incendie, l'inondation ou explosion pour quelque cause que ce soit.</li><li>Les grèves ou débrayages pouvant affecter l'une ou l'autre des parties ou les prestataires qui participent à l'une des étapes de la prestation.</li><li>Les pannes générales des réseaux informatiques.(FAI)</li></ul> <p>Extern Solutions informera l'acheteur en temps opportun des cas et événements ci-dessus énumérés.</p>
<p><b>Article 2 : Préambule</b></p> <p>Extern Solutions est une société de service informatique. Elle fournit à ses clients du matériel informatique, des logiciels, des prestations intellectuelles et des services.</p>	<p><b>Article 9 : Compensation</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Les parties conviennent expressément que toutes les dettes et créances réciproquement qu'elles détiennent l'une vis-à-vis de l'autre, au titre des relations commerciales qu'elles entretiennent, sont connexes de telle sorte qu'elles se servent mutuellement de garantie et se compensent entre elles, alors même que les conditions requises par la loi pour la compensation légale ne seraient pas toutes réunies.</li></ol>	<p><b>Article 15 : Loi applicable et attribution de compétence</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Le présent contrat est soumis à la loi française.</li><li>Pour toutes les contestations relatives à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions, seul sera compétent le tribunal de commerce de Cusset ou son président en matière de référés, même en cas de pluralité de défendeurs.</li></ol>
<p><b>Article 3 : Obligations et Responsabilités</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Extern Solutions est soumise à une obligation de moyens</li><li>En aucun cas Extern Solutions n'est responsable des dommages directs et/ou indirects tels que les préjudices commerciaux, la perte de clientèle, les troubles commerciaux quelconques, les pertes de bénéfices, la perte de l'image de marque, subis par le client qui pourraient résulter de l'utilisation du service.</li><li>La responsabilité de EXTERN SOLUTIONS est limitée d'un commun accord à la remise en état du service défini dans le procès verbal de recette technique ou à défaut dans le bon de commande dans un délai de 10 jours ouvrables.</li><li>En cas de prononcé d'une condamnation, les dommages et intérêts mis à la charge de Extern Solutions seront limités aux sommes perçues dans le cadre du présent contrat.</li><li>En cas d'utilisation par l'acheteur du produit SYSTEMPACK qui enfreindrait les lois en vigueur dans son pays, Extern Solutions se réserve le droit de couper l'accès au service SYSTEMPACK sous 72 heures après en avoir averti l'acheteur par tout moyen.</li></ol>	<p><b>Article 10 : Clause Pénale</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Conformément à l'article L441-6 du code de commerce, les pénalités de retard sont applicables dans le cas où les sommes dues sont versées après la date de paiement figurant sur la facture.</li><li>Ces pénalités de retard sont calculées sur la base de 3.5 fois le taux légal.</li><li>Si la carence de l'acheteur rend nécessaire un recouvrement contentieux, l'acheteur s'engage à payer, en sus du principal, des frais, dépens et émoluments ordinairement et légalement à sa charge, une indemnité fixée à 10% du montant en principal TTC de la créance avec un minimum de 50 euros et ce, à titre de dommages et intérêts conventionnels et forfaitaires.</li><li>En cas de résolution de la vente pour défaut de paiement, les sommes payées par l'acheteur seront purement et simplement acquises au vendeur.</li></ol>	<p><b>Article 16 : Accès en ligne</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>L'accès aux services d'Extern Solutions est subordonné à la conclusion par l'acheteur d'un contrat d'ouverture de compte emportant paiement d'un droit d'entrée annuel et l'attribution d'un numéro d'identification et d'un mot de passe.</li></ol>
<p><b>Article 4 : Prestations</b></p> <p>Location du produit SYSTEMPACK et des outils qui y sont associés.</p>	<p><b>Article 11 : Clause de déchéance du terme</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>En cas de non paiement total ou partiel d'une commande à l'échéance, les sommes dues au titre de cette commande ou d'autres commandes déjà exécutées ou en cours de prestation seront immédiatement exigibles après mise en demeure.</li></ol>	<p><b>Article 18 : Prestation intellectuelle</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Prestataire de services, Extern Solutions est tenu, pour l'ensemble de ses prestations, à une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultats.</li><li>Le vendeur, ses collaborateurs et ses honorés s'engagent à considérer comme confidentielles et entrant dans le champ d'application du secret professionnel auquel ils sont tenus, les informations de toute nature relatives notamment aux activités de l'acheteur, à son organisation et à son personnel.</li><li>Lorsque Extern Solutions réalise un travail impliquant une activité créatrice au sens du Code de la Propriété Intellectuelle, les droits d'auteur découlant de cette création et notamment le droit de reproduction reste acquis à Extern Solutions et ne sont transférés à l'acheteur que moyennant une convention écrite en ce sens.</li><li>La convention écrite de cession des droits d'auteur, notamment du droit de reproduction, doit être expresse : elle ne saurait résulter, ni du fait que l'activité créatrice ait été prévue dans la commande, ni du fait qu'elle fasse l'objet d'une rémunération spéciale, ni enfin du fait que la propriété du support matériel du droit d'auteur soit transférée à l'acheteur.</li><li>L'utilisation des informations fournies par Extern Solutions est strictement personnelle à l'acheteur ou aux personnes habilitées par lui, pour leur usage interne à l'exclusion des sociétés du même groupe.</li><li>Sauf convention spéciale d'exclusivité Extern Solutions peut à nouveau utiliser une création réalisée par ses services.</li><li>Le Produit SystemPack n'est jamais la propriété de l'acheteur.</li><li>Le produit SystemPack est mis à disposition par Extern Solutions pour une période donnée et seuls les textes et images distinctes du produit System Pack sont et demeurent la propriété de l'acheteur.</li></ol> <p>L'acheteur est responsable du contenu qu'il met à disposition du public. Extern Solutions ne serait en être tenue pour responsable.</p>
<p><b>Article 5 : Etudes et Projets</b></p>	<p><b>Article 12 : Clause résolutoire de vente</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Toute commande est acceptée en considération de la situation juridique, financière et économique de l'acheteur au moment de la commande. Il en résulte que si la situation financière de l'acheteur venait à se détériorer entre la date de la commande et la date d'exécution de la prestation, EXTERN SOLUTIONS serait fondée, soit à exiger un paiement avant la prestation, soit à résilier la vente.</li><li>En cas d'inexécution d'une seule des présentes conditions, EXTERN SOLUTIONS adressera au débiteur une mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception. A défaut d'exécution, par l'acheteur, de son obligation dans le délai d'un mois à compter de l'envoi de cette mise en demeure, la vente sera résolue de plein droit s'il plaît au vendeur.</li></ol>	
<p><b>Article : 6 Devis, Commande</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Toute commande, y compris celles passées par téléphone ou par télécopie, doit faire l'objet d'une confirmation écrite.</li><li>La commande pourra s'effectuer en retournant le devis ou l'offre du vendeur dûment signé et revêtu de la mention manuscrite « Bon pour Accord » ou en adressant un document mentionnant notamment : la nature du service, la quantité, le prix convenu, les conditions de paiement, le lieu de la prestation s'il est autre que le lieu de facturation.</li><li>Tout additif ou modification de la commande ne lie Extern Solutions que s'il l'a accepté par écrit.</li><li>Les commandes prises par les collaborateurs du vendeur ne sont valables que si elles n'ont pas été dénoncées par écrit par Extern Solutions dans un délai de 7 jours à compter de leur réception.</li></ol> <p>Si lors d'une précédente commande, l'acheteur s'est soustrait à l'une de ses obligations (défaut ou retard de paiement, par exemple) un refus de vente pourra lui être opposé, à moins que cet acheteur ne fournisse des garanties satisfaisantes ou un paiement à la commande. Aucun escompte pour paiement anticipé ne lui sera accordé.</p>	<p>L'acheteur ne pourra demander la résolution de la vente ou rechercher la responsabilité du vendeur en cas de modification des spécificités initiales, intervenant entre la passation de la commande et l'exécution de la prestation, qui résulteraient de l'application d'un texte national ou communautaire. Extern Solutions s'engage à informer l'acheteur de ces modifications dans les meilleurs délais.</p>	